



Konferens och fördjupningseftermiddag
den 17-18 november 2020,
Citykonferensen Ingenjörshuset i Stockholm

Investera i två dagar
som ger bättre förutsättningar
för studiero och lärande!

Ledarskap i klassrummet och på skolan

Strategier som stärker ledarskapet, undervisningens kvalitet och elevers lärande

- Vad sker i klassrum där lärares ledarskap fungerar och undervisningen når fram till eleverna – ta del av forskning och framgångsstrategier
- Hur står du stark och äger ditt ledarskap – att lyckas vara en god auktoritet utan att vara auktoritär
- Så blir effektiv och meningsfull undervisning en grund för studiero och att fler elever når målen – vad behöver du fokusera på som ledare i klassrummet?
- Tillitsfulla relationer och höga förväntningar – utveckla ett strukturerat och tydligt ledarskap som ger ett öppet och tryggt studieklimat för varje elev
- Praktiska strategier som utmanar dig själv och kollegiet att synliggöra och utveckla ledarskapet och det som sker i klassrummet
- Hur ta tillbaka ett klassrum med ett destruktivt klimat – framgångsrika koncept och gruppprocesser som vänder en hel klass
- Så blir hela skolans förhållningssätt och bemötande enhetligt och en tydligare del i det systematiska kvalitetsarbetet

Föreläsare och praktikfall:

Stefan Hertz

Lärare och fortbildare, Stefan Hertz
Utbildning

Jonas Nilsson

Förstelärare, Uppsala kommun

Ingela Netz

Rektor, Parkskolan, Salems kommun

John Steinberg

Fil. dr. i pedagogik, fd. universitetslektor
och rektor samt författare

Linda Sikström

Lärare, skolutvecklare och projektledare,
PS Classroom/Malmö

Daniel Prsa

Lärare, skolutvecklare och projektledare,
PS Classroom/Malmö

Maria Wiman

Högstadielärare i svenska och SO,
Huddinge kommun, *Sverige bästa
lärare 2019*

Simon Hjort

Gymnasielärare och lektor,
Linköpings kommun

Speciellt inbjuden:



Framgångsrikt ledarskap i klassrummet – vad säger den senaste forskningen om lärares ledarskap i klassrummet?

Marcus Samuelsson, legitimerad lärare i slöjd, biträdande professor
i pedagogik vid Linköpings universitet. Marcus är även författare till
boken *Lärandets ordning och reda – ledarskap i klassrummet*.

Missa inte!

Separat bokningsbar fördjupningseftermiddag den 18 november

Effektfullt utvecklingsarbete och kollegialt lärande – för ledarskap i utveckling i klassrummet och på skolan

Under eftermiddagen får du ta del av praktiska arbetssätt och strategier som tar
lärares ledarskap till nästa nivå. Eftermiddagen belyser hur du kan arbeta mer
systematiskt och förskjuta fokus från individen till uppdraget där målet är att
utveckla ett framgångsrikt ledarskap i klassrummet och på skolan.

Under ledning av: **Linda Sikström** och **Daniel Prsa**, skolutvecklare och
projektledare med lång erfarenhet av skolutveckling, PS Classroom/Malmö.

Anmäl dig idag!

De 10 första som anmäler sig får
John Steinbergs nyutkomna bok
*Lärares kroppsspråk: Ledarskap i
klassrummet*

Ledarskap i klassrummet och på skolan

Strategier som stärker ledarskapet, undervisningens kvalitet och elevers lärande

Programdag 1 den 17 november

08.30-09.00 Registrering

09.00-09.05 Välkommen till konferensen

09.05-10.40

Framgångsrikt ledarskap i klassrummet – vad säger den senaste forskningen om lärares ledarskap i klassrummet?

Vad sker i klassrum där lärares ledarskap fungerar och undervisningen når fram till eleverna? Vad kommer först – undervisning eller ordning och reda, och hur hänger de ihop? Framgångsrika ledare arbetar förebyggande, långsiktigt, medvetet och tålmodigt. De planerar och organiserar sin undervisning och sitt ledarskap kring fem faktorer som gör det möjligt för eleverna att utvecklas kunskapsmässigt, moraliskt och socialt. Under föreläsningen får du ta del av den senaste forskningen och praktiska tips på vad du som ledare i klassrummet behöver reflektera över och förhålla dig till för att bli mer framgångsrik i att leda eleverna till lärande och utveckling.



Marcus Samuelsson är legitimerad lärare i slöjd, och biträdande professor i pedagogik vid Linköpings universitet. Hans forskning handlar om att göra nytta för elever och lärare. Den fokuserar i första hand på lärares ledarskap, virtuell praktik genom simuleringar och slöjd i grundskolan. Marcus leder för tillfället två forskningsprojekt. Det ena heter *Utvecklad undervisningseffektivitet genom virtuell praktik: en longitudinell experimentell studie*. Det andra är ett praktisknära projekt om lärares ledarskap i klassrummet som genomförs tillsammans med lärare i Mjölby, Norrköping och Söderköping inom ramen för försöksverksamheten ULF (utveckling, lärande och forskning) som fokuserar på olika former av samverkan mellan skolpraktiken och akademien.

10.40-11.00 Förmiddagskaffe

11.00-12.30

Så blir ledarskapet i klassrummet en kraft för ordning och reda, arbetsro och effektivt lärande

- Öka din kunskap om hur ditt förhållningssätt påverkar elevernas möjlighet till lärande, inkludering och studiero
- Bli mer medveten om hur kroppsspråket påverkar följsamhet och förtroende

- Hur får vi eleverna att känna igen sig och förstå förväntningarna i varje klassrum; bemötande, struktur och återkoppling?
- Vilka processer skapar ett öppet, tryggt och demokratiskt arbetsklimat i klassrummet?
- Hur får vi elever motiverade och att våga öppna sig och visa var det befinner sig i läroprocessen?
- De elever som är svårast att nå - vad är det som fungerar?

John Steinberg, fil. dr. i pedagogik och fd. universitetslektor och rektor samt författare till ett 50-tal böcker om skolan, lärande och ledarskap. John är känd för sitt inspirerande, praktiska och variationsrika sätt att föreläsa, förmedla praktiska verktyg samt inspirera.

12.30-13.30 Lunch

13.30-15.00

Hur skapas större elevengagemang och hur bättre ta vara på elevers önskan om utveckling för lärande

- Hur man kan jobba i projekt för att öka sammanhållningen i klassen
- Hur man med struktur och tydligt ledarskap skapar elevengagemang som smittar av sig
- Hur inkluderande arbetsätt skapar vi-känsla och gruppssammanhållning
- Hur man skapar trygga klassrum med högt i tak där elevernas idéer och nyfikenhet uppmuntras varje dag

Maria Wiman är högstadielärare i svenska och SO i Huddinge utanför Stockholm. Både hon och hennes elever har blivit prisbelönta flera gånger genom sitt värdeskapande arbete i skolan. Maria är också författare till boken *Värdeskapande lärande*, utgiven på Lärarförlaget. I maj tilldelades hon priset *Sverige bästa lärare 2019* av Handelskammaren.

15.00-15.20 Eftermiddagskaffe

15.20-17.05

Hur vända en negativ trend med destruktivt klimat i ett klassrum – framgångsrika koncept och processer som vänder en hel klass

Hur hanterar du som ledare i klassrummet låg motivation, dålig arbetsprestation, otillfredsställande studieresultat, lågt engagemang och problematiskt beteende?

- Hur ta tillbaka ett klassrum där kaos, oro och otrygghet har fått ta allt större plats?

Ledarskap i klassrummet och på skolan

Strategier som stärker ledarskapet, undervisningens kvalitet och elevers lärande

- Hur synliggöra och identifiera de brister som måste åtgärdas?
- Vad innebär vuxenansvaret – hur ta tillbaka vuxenansvaret när det är på glid?
- Hur bygger du upp ett förtroende och relationer som visar att du som lärare förtjänar mandatet och ledarskapet i lärarrummet?
- Så lyckas du hantera att inte alltid vara en populär lärare
- Lärares formella ledarskap och det informella ledarskapet i klassrummet – hur hantera maktstrukturer i ett klassrum där det finns en kamp om ”lärarstolen”?
- Hur använda elevgruppen och få gruppen med sig i arbetet att vända en negativ utveckling?

Stefan Hertz är utbildad lärare i SO-ämnena och efterfrågad föreläsare. Han har även skrivit två böcker: *Konstruktiv ledarskap i klassrummet och på skolan* och *Vänd på tanken - Framgångsrik undervisning i klassrummet* som han skrivit tillsammans med Lotta Karlsson (Fröken Flipp).

17.05 Konferensen första dag avslutas

Programdag 2, den 18 november

08.00-08.15 Morgonkaffe

08.15-09.45

Så bidrar lärares ledarskap till meningsfullt och effektivt lärande i klassrummet

- Vilka är de viktigaste faktorerna som har stor effekt på elevernas motivation och lärande – ledarskapets fokusområden för att öka elevers måluppfyllelse
- Vilka olika uttryck och former bör lärares ledarskap ta i klassrummet för att bygga relationer med eleverna och nå resultat i undervisningen:
 - Vad innebär det att vara en auktoritet utan att var auktoritär?
 - Vad innebär lärares ledarskap på individ, grupp och föräldrarnivå?
 - Strategisk och situationsanpassat ledarskap – hur hitta en lämplig balans mellan lärarkontroll och elevkontroll?

Simon Hjort är i grunden gymnasielärare men arbetar nu som lektor i Linköpings kommun med att utveckla undervisning. Simons forskning är präglad av närhet i klassrummet och en central del av hans uppdrag handlar om ledarskapet i

klassrummet och effektiv undervisning. Simon är författare till boken *Från tyckare till tänkare – effektiva undervisningsstrategier* och har även skrivit boken *Effektiv undervisning, meningsfullt lärande* tillsammans med Ambjörn Furenhed,

09.45-10.05 Förmiddagskaffe

10.05-11.15

Så skapar lärares ledarskap studiero – förutsättningar för ett gott studieklimat och lärande i klassrummet

Alla elever har rätt till en lugn undervisningsmiljö som genomsyras av tydliga ramar, struktur, trygghet, positiv feedback och omtanke. Flera röster inom skoldebatten konstaterar att disciplinen och studieron behöver bli bättre i de svenska klassrummen, men utelämnar den enskilda lärarens verktygslåda. Under föreläsningen kommer den dock att plockas fram och öppnas.

- Vad krävs för att ett öppet och tryggt studieklimat i klassrummet ska kunna upprättas?
- Så skapar läraren en lugn undervisningsmiljö genomsyrad av:
 - höga förväntningar
 - tydliga ramar
 - struktur
 - trygghet
 - goda relationer
 - positiv förstärkning

Jonas Nilsson är förstelärare på Stordammens skola i Uppsala som brinner för ledarskapet i klassrummet. Under hösten är han aktuell med boken *Handbok i klassrumsledarskap* som han skriver tillsammans med universitetslektorn Martin Karlberg från Uppsala universitet.

11.15-11.25 Bensträckare

11.25-12.45

Hur blir skolans och lärares ledarskap en tydlig del i skolans systematiska kvalitetsarbete?

Så integreras ledarskapet som en del i det övergripande kvalitetsarbetet

- Hur förankra och utveckla enhetlighet i kollegiet vad gäller lärares och skolans syn på och förhållningssätt till uppdraget?

Ledarskap i klassrummet och på skolan

Strategier som stärker ledarskapet, undervisningens kvalitet och elevers lärande

- Hur förmedla en tydlig målbild som synliggör ledarskapet i klassrummet och gör det uppföljningsbart?
- Hur skapas ett ramverk för kvalitetsarbetet på skolan där syfte, elevperspektiv och ansvarstagande ger långsiktiga resultat för allas lärande?
- Hur utveckla ett arbetsklimat som ger förutsättningar för utveckling på djupet?
- Hur behöver kommunikationen kring förhållningssätt och ledarskap inåt och utåt formas för att skapa kraft och handlingsutrymme i utvecklingsarbetet?

Ingela Netz är rektor med stor erfarenhet av utvecklingsledning i skolan men också från huvudmannanivå. Hon har deltidsuppdrag som adjunkt på rektorsutbildningen på Uppsala universitet med fokus på ledarskap och elevnära systematiskt kvalitetsarbete samt deltar aktivt i den svenska skoldebatten genom b.l.a föreläsningar, blogg och podcasten Kornhall&Netz.

12.45 Konferensen avslutas

12.45 -13.30 Lunch för deltagare till den separat bokningsbara fördjupningseftermiddagen

Så här tycker några av våra tidigare deltagare från våra konferenser:

"Jättest fint hur delarna bildade en genomtänkt övergripande helhet. Välplanerad och organiserad konferens med tillfälle att träffa kollegor från hela landet. Roligt, lärorikt och inspirerande! Längtar till att utveckla arbetet på mina skolor!"

"Mycket proffsigt! Min fjärde konferens hos er och har aldrig varit besviken"

"Mycket bra att det varvades både teori, forskning och praktiska idéer och övningar i klassrummet"

"Bra och kunniga föreläsare som har god kunskap om vilka framgångsfaktorer som gynnar alla elevers lärande i skolan"

"Bra exempel, praktiskt nära, konkreta och djupa genomgångar. Spännande föreläsare"

Aktuella konferenser från Kompetento – besök vår hemsida www.kompetento.se

Konferens och fördjupningsföreläsning
den 7-8 september 2020
Citykonferensen Ingenjörshuset i Stockholm

Specialpedagogiskt utvecklingsarbete

metoder och arbets sätt som har effekt på elevers lärande och möjlighet att nå målen

- Strategier som stärker det specialpedagogiska arbetet i det pedagogiska och organisatoriska utvecklingsarbetet
- Framgångsrika metoder och arbetssätt som stärker fokus på en mer varierad och differentierad undervisning för alla elever i klassrummet
- Utveckla nya möjligheter för professionella pedagogiska utvärderingar och handledningar som stärker arbetet mellan lärare och specialpedagog
- Hur bättre engagemang utvecklas, skapa pedagogiska miljöer och samverka i klassrummet och lärandet utifrån det läroplanens och kursplanens mål och innehåll
- Hur skapa en samverkansmiljö som har effekt på alla elever i specialpedagogiskt perspektiv på undervisning, lärande och handledning
- Att använda kunskap i ett relationsskapande förhållningssätt som synliggör varje elev och ger möjlighet att nå längre i lärandet
- Hur utveckla ett tydligt syfte i det specialpedagogiska arbetet som stärker elevernas lärande och utveckling

Separat bokningsbar fördjupningsföreläsning den 8 september

Effektivt skolutveckling

så stödjer du en förändringsprocess för utveckling och kollektivt lärande

• Utvärdera och utveckla skolornas utvecklingsarbete
• Skapa en tydlig bild av skolornas utvecklingsarbete
• Skapa en tydlig bild av skolornas utvecklingsarbete
• Skapa en tydlig bild av skolornas utvecklingsarbete

Föreläsare och praktikfall:

Mona Palmén
Specialpedagog och ledare verksamhet i specialpedagogiska skolmyndigheten, Stockholm

Mona Palmén
Specialpedagog och ledare verksamhet i specialpedagogiska skolmyndigheten, Stockholm

Hanna Löfdahl
Lärare i svensk språk och litteratur i grundskola, Stockholm

Helena Nilsson
Specialpedagog och ledare verksamhet i specialpedagogiska skolmyndigheten, Stockholm

Annika Eriksson
Specialpedagog och ledare verksamhet i specialpedagogiska skolmyndigheten, Stockholm

Maria Lindahl
Specialpedagog och ledare verksamhet i specialpedagogiska skolmyndigheten, Stockholm

Annika Eriksson
Specialpedagog och ledare verksamhet i specialpedagogiska skolmyndigheten, Stockholm

Annika Eriksson
Specialpedagog och ledare verksamhet i specialpedagogiska skolmyndigheten, Stockholm

För anmälan, www.kompetento.se/anmalan eller ring 072-2782892, www.kompetento.se

Konferens och temaföreläsning
den 26-27 mars 2020
Citykonferensen Ingenjörshuset i Stockholm

Systematiskt utvecklingsarbete i skolan

synliggöra, analysera och utveckla undervisning och lärande

- Strategier och processer som implementeras och gör skillnad för elevernas lärande
- Hur göra kvalitetsutvärdering utifrån elevernas lärande i de pedagogiska och kursplanens mål och innehåll
- Praktiska metoder, verktyg och arbetssätt som stärker fokus på en mer varierad och differentierad undervisning för alla elever i klassrummet
- Hur stärka och utveckla ett tydligt syfte i det specialpedagogiska arbetet som stärker elevernas lärande och utveckling
- Hur engagemang för utveckling, engagemang och effektivt arbetssätt som stärker elevernas lärande och utveckling
- Hur skapa en tydlig bild av skolornas utvecklingsarbete som stärker elevernas lärande och utveckling
- Praktiska metoder, verktyg och arbetssätt som stärker fokus på en mer varierad och differentierad undervisning för alla elever i klassrummet

Talare och praktikfall:

Mona Palmén
Specialpedagog och ledare verksamhet i specialpedagogiska skolmyndigheten, Stockholm

Mona Palmén
Specialpedagog och ledare verksamhet i specialpedagogiska skolmyndigheten, Stockholm

Hanna Löfdahl
Lärare i svensk språk och litteratur i grundskola, Stockholm

Helena Nilsson
Specialpedagog och ledare verksamhet i specialpedagogiska skolmyndigheten, Stockholm

Annika Eriksson
Specialpedagog och ledare verksamhet i specialpedagogiska skolmyndigheten, Stockholm

Maria Lindahl
Specialpedagog och ledare verksamhet i specialpedagogiska skolmyndigheten, Stockholm

Annika Eriksson
Specialpedagog och ledare verksamhet i specialpedagogiska skolmyndigheten, Stockholm

Annika Eriksson
Specialpedagog och ledare verksamhet i specialpedagogiska skolmyndigheten, Stockholm

Annika Eriksson
Specialpedagog och ledare verksamhet i specialpedagogiska skolmyndigheten, Stockholm

Annika Eriksson
Specialpedagog och ledare verksamhet i specialpedagogiska skolmyndigheten, Stockholm

Annika Eriksson
Specialpedagog och ledare verksamhet i specialpedagogiska skolmyndigheten, Stockholm

Annika Eriksson
Specialpedagog och ledare verksamhet i specialpedagogiska skolmyndigheten, Stockholm

För anmälan, www.kompetento.se/anmalan eller ring 072-2782892, www.kompetento.se

Konferens och temaföreläsning
den 27-28 april 2020
Citykonferensen Ingenjörshuset i Stockholm

Differentierad och inkluderande undervisning

Metoder för alla elevers lärande i det tillgängliga klassrummet

- Hur stärka en differentierad undervisning utifrån elevernas lärande i de pedagogiska och kursplanens mål och innehåll
- Praktiska metoder, verktyg och arbetssätt som stärker fokus på en mer varierad och differentierad undervisning för alla elever i klassrummet
- Hur stärka och utveckla ett tydligt syfte i det specialpedagogiska arbetet som stärker elevernas lärande och utveckling
- Hur engagemang för utveckling, engagemang och effektivt arbetssätt som stärker elevernas lärande och utveckling
- Hur skapa en tydlig bild av skolornas utvecklingsarbete som stärker elevernas lärande och utveckling
- Praktiska metoder, verktyg och arbetssätt som stärker fokus på en mer varierad och differentierad undervisning för alla elever i klassrummet

Talare och praktikfall:

Mona Palmén
Specialpedagog och ledare verksamhet i specialpedagogiska skolmyndigheten, Stockholm

Mona Palmén
Specialpedagog och ledare verksamhet i specialpedagogiska skolmyndigheten, Stockholm

Hanna Löfdahl
Lärare i svensk språk och litteratur i grundskola, Stockholm

Helena Nilsson
Specialpedagog och ledare verksamhet i specialpedagogiska skolmyndigheten, Stockholm

Annika Eriksson
Specialpedagog och ledare verksamhet i specialpedagogiska skolmyndigheten, Stockholm

Maria Lindahl
Specialpedagog och ledare verksamhet i specialpedagogiska skolmyndigheten, Stockholm

Annika Eriksson
Specialpedagog och ledare verksamhet i specialpedagogiska skolmyndigheten, Stockholm

Annika Eriksson
Specialpedagog och ledare verksamhet i specialpedagogiska skolmyndigheten, Stockholm

Annika Eriksson
Specialpedagog och ledare verksamhet i specialpedagogiska skolmyndigheten, Stockholm

Annika Eriksson
Specialpedagog och ledare verksamhet i specialpedagogiska skolmyndigheten, Stockholm

Annika Eriksson
Specialpedagog och ledare verksamhet i specialpedagogiska skolmyndigheten, Stockholm

För anmälan, www.kompetento.se/anmalan eller ring 072-2782892, www.kompetento.se

Ledarskap i klassrummet och på skolan

Strategier som stärker ledarskapet, undervisningens kvalitet och elevers lärande

Separat bokningsbar fördjupningseftermiddag den 18 november, kl 13.30-16.30

Effektfullt utvecklingsarbete och kollegialt lärande

– för ledarskap i utveckling i klassrummet och på skolan

Under eftermiddagen får du ta del av praktiska arbetssätt och strategier som tar lärares ledarskap till nästa nivå. Fokus ligger på att arbeta mer systematiskt och hämta kraft i kollegornas inneboende resurser, vilja och kompetens. För att skapa ett arbetsklimat där lärare och kollegor utvecklas och känner sig trygga behöver kollegiet lita på varandras potential och förmåga. Eftermiddagen belyser hur du förskjuter fokus från individen till uppdraget och där målet är att utveckla ett framgångsrikt ledarskap i klassrummet och på skolan.

Under eftermiddagen varvas föreläsning och diskussioner utifrån frågeställningarna:

- Hur synliggöra, fånga och förmedla den tysta kunskapen och ge kollegor verktyg för ledarskapet i klassrummet?
- Hur skapa utvecklingsprocesser som ger en bestående förändring i ledarskapet?
- Hur bemöta och få medarbetare att själva hitta lösningar i en utsatt och stressad situation – att stödja lärare i att tänka om och ta sig igenom en förändringsprocess
- Hur praktiskt lägga upp systematisk och bra kollegialt stöd för lärares ledarutveckling – vad ska du titta på och analysera:
 - Hur ges feedback?
 - Vilka får komma till tals i klassrummet?
 - Kroppsspråket och rösten
 - Likvärdigt bemötande
 - Struktur i undervisningen

Under eftermiddagen bryter vi för eftermiddagskaffe ca 14.45

Under ledning av:

Linda Sikström och **Daniel Prsa** är lärare och projektledare med lång och gedigen erfarenhet av att driva skolutveckling för såväl enskilda lärare som hela skolor. De stödjer lärare i ledarskap i och utanför klassrummet. De har även uppdrag för att utveckla verksamheter runt om i Sverige.

Ledarskap i klassrummet och på skolan

Strategier som stärker ledarskapet, undervisningens kvalitet och elevers lärande

Datum:

Ledarskap i klassrummet och på skolan, Konferens och fördjupning den 18-19 november

Konferensanläggning:

Citykonferensen Ingenjörshuset, Malmskillnadsgatan 46, Stockholm.

Fyra sätt att anmäla sig:

Telefon 072-2782892

Mail anmalan@kompetento.se

Post Kompetento, Maria Sandels Gränd 1,
112 69 Stockholm

Web www.kompetento.se/anmalan

Priser	Boka innan den 6 september 2020	Boka innan den 4 oktober 2020	Ordinarie pris
Konferens	5 995 kr 1 000 kr i rabatt	5 995 kr 1 000 kr i rabatt	6 995 kr
Fördjupningseftermiddag	2 495 kr	2 495 kr	2 495 kr
Konferens + fördjupningseftermiddag	6 990 kr 2 500 kr i rabatt	7 990 kr 1 500 kr i rabatt	9 490 kr
Webbsändning konferens	4 995 kr 1 000 kr i rabatt	4 995 kr 1 000 kr i rabatt	5 995 kr
Webbsändning fördjupningseftermiddag	1 995 kr	1 995 kr	1 995 kr
Webbsändning konferens + fördjupningseftermiddag	5 990 kr 2 500 kr i rabatt	6 990 kr 1 500 kr i rabatt	8 490 kr

Alla priser exkl moms, rabatter går inte att kombinera.

Förnamn	Efternamn	Befattning
Avdelning/enhet	e-postadress	Telefon

Jag anmäler mig till:

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Konferens | <input type="checkbox"/> Endast fördjupningseftermiddag | <input type="checkbox"/> Konferens och fördjupning |
| <input type="checkbox"/> Webbsändning konferens | <input type="checkbox"/> Endast webbsändning fördjupningseftermiddag | <input type="checkbox"/> Webbsändning konferens och fördjupning |

Faktureringsadress; adress, postnummer, ort, ev referensnummer

Postadress; adress, postnummer, ort

Betalningsvillkor:

Betalning sker mot faktura, 30 dagars betalningsvillkor, hela anmälningsavgiften måste vara betald innan konferensdagarna. Betalning efter förfallodagen debiteras dröjsmålsränta med 10 %.

Avbokningsvillkor:

Din bokning kan alltid överlåtas till någon kollega. Vid skriftlig avbokning senast 4 veckor innan konferensen erhålls full avgift, vid avbokning fram till 2 veckor innan konferensen erhålls ett värdebevis på hela summan att använda som betalning på någon annan av Kompetentos konferenser, därefter utgår ingen ersättning vid avbokning. Vid avbokning tas en administrativ avgift på 500 kr.

Kompetento reserverar sig för eventuella mindre ändringar i programmet som t.ex. ändring av lokal eller enstaka talare.

Varmt välkommen till konferensen!

För anmälan, www.kompetento.se/anmalan eller ring 072-2782892. www.kompetento.se