



Konferens och fördjupningseftermiddag  
den den 4-5 september 2023  
Citykonferensen Ingenjörshuset, Stockholm  
eller som livesänd digital konferens

Välj att delta på plats  
eller via webbsändningen  
av konferensen!

# Från problematisk frånvaro till närvaro

– förebyggande och närvarofrämjande arbetsätt  
med elevens lärande och hälsa i fokus

- Ta del av den senaste forskningen och praktiska metoder som gör att problematisk skolfrånvaro kan vändas till närvaro
- Hur utforma ett systematiskt arbetsätt som utifrån kartläggningsarbete stärker skolans möjlighet att arbeta närvarofrämjande?
- Konkreta samverkansformer mellan olika aktörer och skolpersonal som ger förutsättningar till elevers närvaro
- Skolnärvaro och elevers engagemang i lärande – hur skapa trygga relationer, fungerande kommunikation och motiverande sammanhang i skolan?
- Övergångar som ger trygghet för lärande i det pedagogiska, sociala och fysiska lärmiljöerna som främjar skolnärvaro
- Hur säkra ett skolutvecklingsarbete som sker på grupp- och organisationsnivå i det närvarofrämjande arbetet?

## Föreläsare och praktikfall:

### Tobias Forsell

specialpedagog och fil. doktor i pedagogiskt arbete, SPSM

### Annelie Karlsson

specialpedagog, lärare och rektor, Funkkonsulten

### Sirkka Persson

fd. rektor, verksamhetsutvecklare, coach, EduCo

### Linda Hallberg

enhetschef för specialpedagogiska insatserna, centrala barn- och elevhälsan, Sundbybergs stad

### Hanna Rondahl

lärare och samordnande specialpedagog, Academedia

### Anna Klockare

lärare och skolutvecklare, Skolbyrån

### Mia Vestman

lärare och skolutvecklare, Skolbyrån

### Terése Österholm

leg. psykolog, Österholms Psykologkonsult

### Ebba Almsenius

skollogoped, Härryda kommun

### Nadja Yllner

författare och frilansjournalist

Speciellt  
inbjuden!

## Hon kallades hemmasittare: Om skolan, lärarna och kampen i hallen

Nadja Yllner berättar om samhällsutvecklingen och om hur det gick till när hennes dotter Lova blev – och slutade vara – hemmasittare.



## Separat bokningsbar fördjupningseftermiddag den 5 september

### Metoder för handledning som stödjer ett utvecklingsarbete för ökad skolnärvaro

Du som handleder personal inom skolan har ett stort ansvar. Du får många gånger uppdraget när övriga personalen inte lyckas. Den här eftermiddagen är ett stöd för dig i ditt arbete, där verksamhetens huvudperson, eleven, är klart i centrum.

**Under ledning av: Terése Österholm**, leg. psykolog med lång erfarenhet av arbetet som psykolog i förskola och skola, Österholms Psykologkonsult

# Från problematisk frånvaro till närvaro

– förebyggande och närvarofrämjande arbetsätt  
med elevens lärande och hälsa i fokus

Program dag 1 • 4 september 2023

08.30-09.00 Registrering

09.00-09.05 Välkommen

09.05-10.15

## Problematiskskolfrånvaro – senaste forskningen och verksamma insatser för ökad skolnärvaro

*Tobias presentation utgår från hans avhandlingsstudie om problematisk skolfrånvaro, erfarenheter från arbetet i ett kommunövergripande Närvaroteam samt familjebehandlingsarbete med fokus på att främja skolnärvaro.*

- Vad menas med problematisk skolfrånvaro – senaste forskningen
- Bakomliggande faktorer till problematisk skolfrånvaro ur elevers, föräldrar och skolpersonals perspektiv – hur stötta med rätt insatser?
- Vilka insatser krävs för att vända frånvaro till ökad närvaro och återintegrering i skolan?

**Tobias Forsell** är specialpedagog och fil.doktor i pedagogiskt arbete. Han är idag verksam inom SPSM.

10.15-10.35 Förmiddagskaffe

10.35-11.35

## Framgångsfaktorer och organisatoriska utmaningar som säkerställer en närvarofrämjande skola!

- Vilka är de organisatoriska utmaningar som säkerställer en skola för alla samt att skolan tar ansvar för elever med problematisk skolfrånvaro?
- Framgångsfaktorer i arbetet med att få elever tillbaka till skolan – och möjligheter för elever att klara av att stanna
- Hur får vi till ett framgångsrikt samarbete kring elever där undervisande lärare involveras i att förstå och möjliggöra stöd som leder till ökad närvaro?

**Hanna Rondahl** är lärare och specialpedagog. Hon har jobbat både i grundskolan och på gymnasiet, inom kommunal och fristående verksamhet, i särskild undervisningsgrupp och på resursskola. Hon brinner för skolutveckling, för goda organisatoriska förutsättningar för alla i skolan och samverkan istället för någonannanism. Nu verksam som samordnande specialpedagog i Academias centrala elevhälsa samt i eget företag, SkolNovation. Hanna

är aktuell med boken *Extra anpassningar – vems ansvar? Tydliggöra processen och minska Någonannanismen*.

11.35-11.45 Bensträckare

11.45-12.45

## Skolnärvaro och elevers engagemang till lärande – hur skapar vi trygga relationer, fungerande kommunikation och motiverande sammanhang i skolan?

- Hur motiverar du eleven i lärandet, och vad är motivation?
- Vad kännetecknar goda och förtroendefulla relationer mellan eleven och skolans personal, och hur skapar du sådana?
- Hur kan du planera med utgångspunkt från elevens perspektiv och därigenom gynna lärandet?
- Vilken betydelse har kommunikation och språk som verktyg för att skapa förtroendefulla relationer?
- Hur stöttar vi elever som upplevt misslyckande, eller varit frånvarande från skolan – så att de får tillbaka sin motivation och sitt självförtroende?

**Anna Klockar** och **Mia Vestman** är legitimerade lärare och skolutvecklare med lång erfarenhet av undervisning, organisation och ledarskap. Idag föreläser och handleder de med fokus på skolframgång, hälsa och motivation. Samtidigt arbetar de deltid i skolan för att behålla en anknytning till verkligheten.

12.45-13.45 Lunch

13.45-14.45

## Elever med neuropsykiatriska funktionshinder och problematisk skolfrånvaro

- Vad är den specifika utmaningen med elever med neuropsykiatriska funktionshinder som är hemmasittare?
- Hur kan vi arbeta med kommunikationsstödstrategier för elever och vårdnadshavare när eleven inte går till skolan?
- Varför bör vi använda visuellt stöd som en del av universell utformning utifrån funktionsrätt?
- Hur kan vi arbeta med tillgänglighet i skolmiljön, för att främja och förebygga frånvaro?

**Ebba Almsenius** arbetar som skollogoped i Härryda kommun, där hon även är en del av ett Närvaroteam som

# Från problematisk frånvaro till närvaro

– förebyggande och närvarofrämjande arbetsätt  
med elevens lärande och hälsa i fokus

arbetar med elever med problematisk skolfrånvaro. Hon har tillsammans med Ulrika Aspeflo författat boken *I Relation till Lärande* och hon har även medverkat som expert i URs programserie *Superungar* som visats i flera omgångar på SVT. Hon brinner starkt för barns delaktighet och alla elevers rätt till kommunikation.

## 14.45-15.05 Eftermiddagskaffe

### 15.05-16.30

#### Hur säkra ett skolutvecklingsarbete som sker på grupp- och organisationsnivå i det närvarofrämjande arbetet

- Hur ser en organisation ut som arbetar förebyggande och hälsofrämjande? Viktiga strukturer och processer som vänder det åtgärdande synsättet
- Hur analysera helheten, fysiska – sociala – pedagogiska lärmiljöer, för anpassningar på grupp- och individnivå?
- Hur lyckas i förbättringsarbetet med rektorns tydliga ledarskap och ansvar i närvaroarbetet?
- Elevcentrerat utvecklingsarbete – hur kan elevernas röster ge dynamik och gödning till utvecklingsarbetet?
- När ett utvecklingsarbete har gått i stå – hur hitta nya strukturer som ger energi och lösningsfokuserat samarbete runt eleven?
- Processer som håller ett långsiktigt och hållbart utvecklingsarbete vid liv trots att det kan vara svårt att se de långsiktiga resultaten

**Sirkka Persson** är verksamhetsutvecklare på EduCo och har en lång bakgrund i skolans värld. Hennes dryga 18 år som rektor tillbringade hon till stor del i ett av Sveriges särskilt utsatta områden. Hennes framgångsrika arbete med skolutveckling har lett till att hon tagit emot många studiebesökare från både Sverige och utlandet. Dessutom har Sirkka skrivit en bok om arbetet med att främja närvaro.

## 16.30 Konferensens första dag avslutas

## Program dag 2 • 5 september 2023

### 08.00-08.15 Morgonkaffe

### 08.15-09.40

#### Att stärka närvarofrämjande arbete genom kartläggning och systematiskt arbetsätt

- Hur kan skolan arbeta med kartläggning av elever i riskzonen för att bli hemmasittare?
- Hur kan EHT arbeta systematiskt med kartläggning för att förstå orsaker till elevers frånvaromönster?
- Vad kan vi göra för att stärka elevens röst och delaktighet i kartlägningsarbetet? När eleven blir delaktig ökar möjligheten att insatser ska lyckas
- Hur kan kartlägningsarbetet användas som stöd i arbetet med att planera, genomföra och utvärdera skolnärvarofrämjande insatser såväl på individ, grupp som organisationsnivå?

**Annelie Karlsson** är utbildad specialpedagog, lärare och rektor. Hon har arbetat hela sitt yrkesliv med barn, unga och vuxna med stödbehov. Sedan 2017 arbetar hon i sitt företag Funkkonsulten med utbildning, handledning och skrivande. Annelie har länge haft ett stort intresse för skolfrånvaro, både orsaker och lösningar. Hon är författare inom det specialpedagogiska fältet och har bland annat varit med och skrivit boken *Lågaffektivt bemötande och problematisk skolfrånvaro* (Studentlitteratur 2017). Annelie bidrar också med föräldraperspektivet då hon har två egna barn som hamnat i skolfrånvaro

### 09.40-10.00 Förmiddagskaffe

# Från problematisk frånvaro till närvaro

– förebyggande och närvarofrämjande arbetsätt med elevens lärande och hälsa i fokus

10.00-11.00

## Hon kallades hemmasittare: om skolan, tårarna och kampen i hallen

De senaste tio åren har antalet barn som uteblir från skolan, som utvecklar ångest, depressioner och får diagnoser ökat oroväckande mycket. Varför ser det ut så här? Och vad kan vi som individer och samhället göra åt det? Nadja Yllner berättar om samhällsutvecklingen och om hur det gick till när hennes dotter Lova blev - och slutade vara - hemmasittare.

Nadja Yllner är författare och journalist. Hon har skrivit boken *Hon kallades hemmasittare* (2021) och är frilansande redaktör på bland annat Rapport, Aktuellt och Uppdrag granskning

11.00-11.10 Bensträckare

11.10-12.10

## Systematiskt arbete med övergångar skapas trygghet för lärande i de pedagogiska, sociala och fysiska lärmiljöerna som främjar skolnärvaro

Hur kan vi skapa trygga lärmiljöer som ger mer utrymme till elevers lärande och främjar skolnärvaro. Föreläsningen presenterar hur man kan ta ansvar för att utforma trygga

övergångar i skolans miljöer och främja elevens trygghet och lärandet. Vad krävs för:

- o undervisningen
- o raster
- o fritidshem
- o matbespisning

Linda Hallberg är enhetschef för de specialpedagogiska insatserna i den centrala barn- och elevhälsan i Sundbybergs stad. Linda arbetar även som skolutvecklingskonsult med uppdrag att främja förbättringsarbeten i skolor runt om i Sverige. Linda är en av medförfattarna till boken *God lärmiljö för alla – konsten att hantera övergångar i skolan*.

12.10 Konferensen avslutas

12.10-13.00 Gemensam lunch för deltagare på fördjupningseftermiddagen "Metoder för handledning som stödjer ett utvecklingsarbete för ökad skolnärvaro"

13.00-16.00 Separat bokningsbar Fördjupningseftermiddag

## Aktuella konferenser hos Kompetento – besök vår hemsida [www.kompetento.se](http://www.kompetento.se)

**Konferens och fördjupningseftermiddag den 23-24 maj 2023**  
Chikarenens konferenscenter i Stockholm eller som hybrid evenemang

### Specialpedagogiskt forum

- Varför läsa. Skolrektor och nya sällsamma råd 2022 om extra anpassningar och särskild stöd
- Har stöds läsare att utöva och följa kunskapskraven utifrån barns behov av extra stöd?
- Rörelse och utövande i skolan och i hemmet utifrån ett specialpedagogiskt perspektiv – vad gäller för extra anpassningar, särskild stöd och åtgärdsplaner?
- Har skolan tydliga processer och rutiner. De extra anpassningar och särskild stöd, med innehåll som går att följa upp och utvärdera?
- Utsädda undervisningen för att elever lär sig – vad kommer specialpedagogen/specialpedagogen närmast undervisningen?
- Har lärarlaga förmågor och kompetenser för att elever ska överleva bredden som utgör hinder för elevernas lärande?

**Föreläsare och praktikled:**  
Gunnel Lönnblad Höglund  
Specialpedagog, specialpedagogiska utbildningsprogrammet i Stockholm, Chikarenens konferenscenter  
Lena Lindahl  
Barnpsykiatri, Hälsovetenskapliga fakulteten, Uppsala universitet  
Johanna Berg  
Specialpedagog, specialpedagogiska utbildningsprogrammet i Stockholm, Chikarenens konferenscenter  
Tina Eriksson  
Specialpedagog, specialpedagogiska utbildningsprogrammet i Stockholm, Chikarenens konferenscenter  
Tina Eriksson  
Specialpedagog, specialpedagogiska utbildningsprogrammet i Stockholm, Chikarenens konferenscenter

**Separat bokningsbar konferensmiddag den 23 maj**  
Metoder för specialpedagogisk handledning som stödjer ett utvecklingsarbete för alla elevers lärande  
Elever som inte kommer till skolan har ett stort ansvar. Du får råd om hur du kan skapa trygga lärmiljöer som ger mer utrymme till elevers lärande och främjar skolnärvaro. Föreläsningen presenterar hur man kan ta ansvar för att utforma trygga

För anmälan, [www.kompetento.se/anmalan](http://www.kompetento.se/anmalan) eller ring 072-2782892, [www.kompetento.se](http://www.kompetento.se)

**Konferens och fördjupningseftermiddag den 23-24 maj 2023**  
Chikarenens konferenscenter i Stockholm eller som hybrid evenemang

### Språkstörning och språkutvecklande arbetsätt

inkluderande lärmiljöer som främjar alla elevers språkliga lärande

- Den senaste forskningen kring språk och språkstörningar i en läroplanens – praktiska tillämpningar utifrån en språkutvecklande arbetsätt
- Ordförmåga och språkförståelse – konkreta metoder som stödjer, utmanar och hjälper eleven språkligt
- Språklig och kommunikativ språklig förmåga – utvärdering och tydliga läroplaner som skapar pedagogiska förutsättningar för språkligt utvecklande arbete
- Alla elever och språkstörning – specialpedagogiska utvecklingsmetoder som främjar språkligt lärande i alla ämnen
- Sociala kompetens, relationer och språkförståelse – hur skapar skolans förutsättningar för elever att ingå i det sociala samspel?
- Språk, hälsa och kognitiva faktorer – vad behöver vi göra mer av för att ge alla elever med språkstörning bästa förutsättningar för lärande?

**Föreläsare och praktikled:**  
Anna Eke-Hellin  
Lektor i språk och språkförståelse, Chikarenens konferenscenter  
Ulrika Ekstrand  
Specialpedagog, specialpedagogiska utbildningsprogrammet i Stockholm, Chikarenens konferenscenter  
Sara Sjöström  
Specialpedagog, specialpedagogiska utbildningsprogrammet i Stockholm, Chikarenens konferenscenter  
Lena Lindahl  
Barnpsykiatri, Hälsovetenskapliga fakulteten, Uppsala universitet  
Johanna Berg  
Specialpedagog, specialpedagogiska utbildningsprogrammet i Stockholm, Chikarenens konferenscenter  
Tina Eriksson  
Specialpedagog, specialpedagogiska utbildningsprogrammet i Stockholm, Chikarenens konferenscenter

**Separat bokningsbar fördjupningseftermiddag den 23 maj**  
Språkstörning hos ferspråkiga barn  
Under föreläsningen får du förstå hur du kan skapa trygga lärmiljöer som ger mer utrymme till elevers lärande och främjar skolnärvaro. Föreläsningen presenterar hur man kan ta ansvar för att utforma trygga

För anmälan, [www.kompetento.se/anmalan](http://www.kompetento.se/anmalan) eller ring 072-2782892, [www.kompetento.se](http://www.kompetento.se)

**Konferens och fördjupningseftermiddag den 24-25 april 2023**  
Chikarenens konferenscenter i Stockholm eller som hybrid evenemang

### Elevhälsa 2023

Förebyggande och hälsofrämjande insatser för elevhälsans utveckling och elevers ökade resultat

Välkomna till viktiga utvecklingsdagar för hela elevhälsosteamet

- Organisera och skapa tydliga elevhälsans insatser – utvärdering av det hälsofrämjande och förebyggande arbetet – hur får insatser större effekt på hälsa och lärande?
- Har skolan hela skolans relationella förhållningsätt och trygga elever i skolan – i organisation, kulturer och arbetsprocesser?
- Så skapas elevhälsostrukturer i klassrum som främjar ett tryggt lärande och hälsa i skolan
- Psykisk hälsa och närvarofrämjande arbete – så kan skolan främja psykisk hälsa i skolan
- Så samverkar elevhälsans kompetenser med skolans mål och lyfts in i skolans övriga utvecklingsprocesser

**Föreläsare och praktikled:**  
Åsa Fogelberg  
Barnpsykiatri, specialpedagogiska utbildningsprogrammet i Stockholm, Chikarenens konferenscenter  
Elin Eriksson  
Specialpedagog, specialpedagogiska utbildningsprogrammet i Stockholm, Chikarenens konferenscenter  
Anna Ekstrand  
Specialpedagog, specialpedagogiska utbildningsprogrammet i Stockholm, Chikarenens konferenscenter  
Sara Sjöström  
Specialpedagog, specialpedagogiska utbildningsprogrammet i Stockholm, Chikarenens konferenscenter  
Lena Lindahl  
Barnpsykiatri, Hälsovetenskapliga fakulteten, Uppsala universitet  
Johanna Berg  
Specialpedagog, specialpedagogiska utbildningsprogrammet i Stockholm, Chikarenens konferenscenter  
Tina Eriksson  
Specialpedagog, specialpedagogiska utbildningsprogrammet i Stockholm, Chikarenens konferenscenter

**Separat bokningsbar fördjupningseftermiddag den 23 april**  
Psykisk hälsa och elevhälsoarbete i klassrummet och på skolan  
Elever som inte kommer till skolan har ett stort ansvar. Du får råd om hur du kan skapa trygga lärmiljöer som ger mer utrymme till elevers lärande och främjar skolnärvaro. Föreläsningen presenterar hur man kan ta ansvar för att utforma trygga

För anmälan, [www.kompetento.se/anmalan](http://www.kompetento.se/anmalan) eller ring 072-2782892, [www.kompetento.se](http://www.kompetento.se)

# Från problematisk frånvaro till närvaro

– förebyggande och närvarofrämjande arbetsätt  
med elevens lärande och hälsa i fokus

Separat bokningsbar fördjupningseftermiddag den 5 september kl 13.00-16.00

## Metoder för handledning som stödjer ett utvecklingsarbete för ökad skolnärvaro

Du som handleder personal inom skolan har ett stort ansvar. Du får många gånger uppdraget när personalen inte lyckas. Inte sällan handlar det om arbetet med barn med funktionsnedsättningar och som har en problematisk skolfrånvaro. Den här eftermiddagen är ett stöd för dig i ditt arbete, där verksamhetens huvudperson, eleven, är klart i centrum. Du får ta del av verktyg som är tydligt metodstödjande och av utbildande karaktär.

### Under eftermiddagen bearbetas frågeställningar som:

- Vilken roll har du som handledare i att bidra till ett närvarofrämjande arbete?
- På vilka sätt kan du som handledare stödja personalen i att främja närvaro och förebygga frånvaro?
- Vilka utmaningar kan uppstå för dig som handledare och hur tänka kring detta?

### Under ledning av:

**Terése Österholm** är legitimerad psykolog med lång erfarenhet av arbetet som psykolog i förskola och skola. I det egna företaget handleder och utbildar hon personal inom olika verksamheter. 2020 skrev hon boken "Ärendehandledning inom skola, vård och omsorg" tillsammans med psykolog Bo Hejlskov Elvén.

*Under passet bryter vi för eftermiddagskaffe ca 14.45*

## Så här tycker några av våra tidigare deltagare från våra konferenser:

*"Jättefint hur delarna bildade en genomtänkt övergripande helhet. Välplanerad och organiserad konferens med tillfälle att träffa kollegor från hela landet. Roligt, lärorikt och inspirerande! Längtar till att utveckla arbetet på mina skolor!"*

*"Mycket proffsigt! Min fjärde konferens hos er och har aldrig varit besviken"*

*"Mycket bra att det varvades både teori, forskning och praktiska idéer och övningar i klassrummet"*

*"Bra och kunniga föreläsare som har god kunskap om vilka framgångsfaktorer som gynnar alla elevers lärande i skolan"*

*"Bra exempel, praktiskt nära, konkreta och djupa genomgångar. Spännande föreläsare"*

## Från problematisk frånvaro till närvaro

– förebyggande och närvarofrämjande arbetsätt  
med elevens lärande och hälsa i fokus

### Datum:

Konferens och fördjupningseftermiddag  
den 4-5 september 2023

### Plats:

Citykonferensen Ingenjörshuset, Malmskillnadsgatan 46,  
Stockholm eller som livesänd konferens

### Fyra sätt att anmäla sig:

Telefon 072-2782892

Mail [anmalan@kompetento.se](mailto:anmalan@kompetento.se)

Post Kompetento, Maria Sandels Gränd 1,  
112 69 Stockholm

Web [www.kompetento.se/anmalan](http://www.kompetento.se/anmalan)

Priser	Boka innan den 1 juni 2023	Boka innan den 18 augusti 2023	Ordinarie pris
Konferens på plats	5 995 kr <b>1 000 kr i rabatt</b>	5 995 kr <b>1 000 kr i rabatt</b>	6 995 kr
Fördjupningseftermiddag på plats	2 495 kr	2 495 kr	2 495 kr
Konferens + fördjupningseftermiddag på plats	6 990 kr <b>2 500 kr i rabatt</b>	7 990 kr <b>1 500 kr i rabatt</b>	9 490 kr
Webbsändning konferens	4 995 kr <b>1 000 kr i rabatt</b>	5 995 kr	5 995 kr
Webbsändning fördjupningseftermiddag	1 995 kr	1 995 kr	1 995 kr
Webbsändning konferens + fördjupningseftermiddag	5 990 kr <b>2 500 kr i rabatt</b>	6 990 kr <b>1 500 kr i rabatt</b>	7 990 kr

Alla priser exkl moms, rabatter går inte att kombinera.

Förnamn \_\_\_\_\_ Efternamn \_\_\_\_\_ Befattning \_\_\_\_\_

Avdelning/enhet \_\_\_\_\_ e-postadress \_\_\_\_\_ Telefon \_\_\_\_\_

#### Jag anmäler mig till:

- Konferens  Endast fördjupningseftermiddag  Konferens och fördjupning  
 Webbsändning konferens  Endast webbsändning fördjupningseftermiddag  Webbsändning konferens och fördjupning

Faktureringsadress; adress, postnummer, ort, ev referensnummer

Postadress; adress, postnummer, ort

#### Betalningsvillkor:

Betalning sker mot faktura, 30 dagars betalningsvillkor, hela anmälningsavgiften måste vara betald innan konferensdagarna. Betalning efter förfallodagen debiteras dröjsmålsränta med 10 %.

#### Avbokningsvillkor:

Din bokning kan alltid överlåtas till någon kollega. Vid skriftlig avbokning senast 4 veckor innan konferensen erhålls full avgift, vid avbokning fram till 2 veckor innan konferensen erhålls ett värdebevis på hela summan att använda som betalning på någon annan av Kompetentos konferenser, därefter utgår ingen ersättning vid avbokning. Vid avbokning tas en administrativ avgift på 500 kr.

Kompetento reserverar sig för eventuella mindre ändringar i programmet som t.ex. ändring av lokal eller enstaka talare.

**Varmt välkommen till konferensen!**

För anmälan, [www.kompetento.se/anmalan](http://www.kompetento.se/anmalan) eller ring 072-2782892. [www.kompetento.se](http://www.kompetento.se)